



INSURANCE ACCELERATOR ACADEMY: HUB ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Η εκπαίδευση μπορεί και πρέπει να εξατομικεύεται για να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επιχείρησης και στελέχους

Στη μεθοδολογία του εκπαιδευτικού οργανισμού TACK TMI και της Insurance Accelerator Academy, που λειτουργεί σαν εκκολαπτήριο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών στη βάση της εξατομικευμένης κατάρτισης αναφέρονται σε συνέντευξή τους ο Γιάννης Γεωργακόπουλος, Επικεφαλής της Insurance Accelerator Academy (Practice Leader, Trainer, Accredited Business Coach) της TACK TMI και η Στέλλα Ζουλινάκη, Life Business Coach, Sales Mentor, EMCC Accreditation, Senior Practitioner. Αναλύουν τις βασικές περιοχές εκπαιδευτικής θεματολογίας, την προσέγγισή τους στη μάθηση και το όραμά τους.

Σε ποιο πεδίο δραστηριοποιείστε σαν εταιρεία και ποια η σχέση σας με την ασφαλιστική αγορά;

Γιάννης Γεωργακόπουλος: Η Tack TMI είναι ένας οργανισμός με πάνω από 110 χρόνια εμπειρίας που παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα σε ένα μεγάλο εύρος

θεματικών ενοτήτων. Είναι μέλος (brand) του Gi Group, κορυφαίου παγκοσμίως, παρόχου υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού και ανάπτυξης της αγοράς εργασίας.

Έχει μεγάλη εξειδίκευση στο να αναπτύσσει και να υλοποιεί εκπαιδεύσεις σε φυσικό, εικονικό ή διαδικτυακό περιβάλλον και διαθέτει πλούσια εργαλειοθήκη και ποιτικές λύσεις σε μία πληθώρα εκπαιδευτικών περιοχών.

Υποστηρίζεται από έμπειρους και καλά εκπαιδευμένους Consultants, Trainers, Coaches και Facilitators με πάθος για την εκπαίδευση ενηλίκων και όραμα να συνδημιουργεί με τους συνεργάτες της εξαιρετικές εμπειρίες μάθησης, να εμπνέει την αλλαγή στάσεων και συμπεριφορών των εκπαιδευομένων και να απελευθερώνει τις δυνατότητες και τα talenta τους.

Βασικές περιοχές εκπαιδευτικής θεματολογίας της Tack TMI είναι:

- Η εμπειρία Πελατών και Εργαζο-



Η προσέγγισή μας
στην εκπαίδευση είναι
ολιστική και βασίζεται
στη μεθοδολογία του
blended learning

57

μένων (Customer & Employee Experience)

- Οι Διοικητικές και Ηγετικές δεξιότητες (Managerial & Leadership Skills)
- Οι Δεξιότητες Πωλήσεων και Διαπραγματεύσεων (Sales Enablement & Negotiation Skills)
- Η Διαμόρφωση ή/και Αλλαγή Κουλτούρας Οργανισμών και η Διαχείριση Αλλαγών (Culture & Change Management) και
- Η Προσωπική Βελτίωση και Ανάπτυξη (Personal Development)

Ως "Tack TMI Greece" δραστηριοποιούμαστε ήδη στον τομέα της εκπαίδευσης και ανάπτυξης soft skills για ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και στελέχη ασφαλιστικών εταιρειών. Όραμά μας είναι να ενισχύσουμε τις επαγγελματικές δεξιότητες και την αποδοτικότητα όλων των εμπλεκόμενων του ασφαλιστικού κλάδου, μέσω ενός ολοκληρωμένου προγράμματος

κατάρτισης. Η σχέση μας με την ασφαλιστική αγορά είναι άμεση και διαρκής, καθώς διατηρούμε πολυετή σταθερή συνεργασία με μεγάλες ασφαλιστικές εταιρείες και τους προσφέρουμε προγράμματα εκπαίδευσης που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις και ανάγκες του κλάδου.

Η Ακαδημία "Insurance Accelerator Academy" αναπτύχθηκε με πρωτοβουλία της Tack TMI Greece και σε την συνεργασία Κας Στέλλας Ζουλινάκη, καταξιωμένου στελέχους με πολυετή εμπειρία και διακρίσεις στον ασφαλιστικό κλάδο, η συμβολή της οποίας πρόσθεσε αξία και έπιασε τον ουσιαστικό παλμό αυτής της απαιτητικής αγοράς.

Τα προγράμματα της Ακαδημίας μπορούν να προσαρμόζονται στις ανάγκες κάθε εταιρείας;

Στέλλα Ζουλινάκη: Απολύτως. Η εκπαίδευση μπορεί και πρέπει να

εξατομικεύεται για να ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε επιχείρησης και στελέχους. Στην Insurance Accelerator Academy προσφέρουμε τη δυνατότητα εξατομικευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, τα οποία σχεδιάζονται βάσει των συγκεκριμένων αναγκών των συμμετεχόντων. Αυτό σημαίνει ότι κάθε εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να προσαρμοστεί για να καλύψει τις ατομικές απαιτήσεις των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των στελεχών, εξασφαλίζοντας ότι η εκπαίδευση δεν είναι μόνο θεωρητική, αλλά και εφαρμόσιμη στην πράξη στην καθημερινή τους εργασία.

Ποια είναι η δική σας προσέγγιση όσον αφορά την εκπαίδευση; Ποια είναι τα βασικά στάδια της μεθοδολογίας σας;

Γιάννης Γεωργακόπουλος: Η προσέγγισή μας στην εκπαίδευση είναι ολιστική και βασίζεται στη μεθοδολογία του blended learning, συνδυάζοντας



Γιάννης Γεωργακόπουλος,
Επικεφαλής της Insurance Accelerator
Academy της TACK TMI

διάφορες εκπαιδευτικές μεθόδους όπως e-Learning, εκπαιδευτικά προγράμματα με εισηγητές ή/και facilitators σε σύγχρονη ή ασύγχρονη μορφή, on-the-job training και coaching.

Όσον αφορά την εκπαιδευτική μας μεθοδολογία ακολουθούμε τα παρακάτω βήματα:

1. Διαγνωστική φάση - Αξιολόγηση Αναγκών - Ανάλυση Ευρημάτων: Ξεκινάμε με την ανάλυση των αναγκών των συμμετεχόντων και της επιχείρησης, μέσα από διαγνωστικές συνεντεύξεις, mystery visits, ερωτηματολόγια και λοιπά εργαλεία. Εντοπίζουμε τις ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και κατανοούμε τις προσδοκίες τους. Στη συνέχεια παρουσιάζουμε τα αποτελέσματα της διαγνωστικής φάσης με βασικά συμπεράσματα και προτάσεις για τα επόμενα βήματα.

2. Σχεδιασμός Προγράμματος: Με βάση τα αποτελέσματα της δια-

γνωστικής φάσης, σχεδιάζουμε ένα προσαρμοσμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης που καλύπτει συγκεκριμένα τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων.

3. Διενέργεια Εκπαιδεύσεων: Τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα περιλαμβάνουν βιωματικές δραστηριότητες και εκπαιδευτικές τεχνικές που ενισχύουν τη μάθηση και την αφομοίωση γνώσεων απ' την πλευρά των συμμετεχόντων.

Αξιολόγηση Εκπαιδεύσεων: Μετά την ολοκλήρωση των προγραμμάτων, αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης και παρέχουμε ανατροφοδότηση για τη συνεχή βελτίωση των συμμετεχόντων.

Ποια είναι η άποψή σας για την εκπαίδευση στην ασφαλιστική αγορά;

Στέλλα Ζουλινάκη: Η εκπαίδευση στην ασφαλιστική αγορά είναι κρίσιμη και αναγκαία για την επιτυχία και βιωσιμότητα του κλάδου. Η συνεχής εξέλιξη των δεξιοτήτων και γνώσεων των στελεχών είναι απαραίτητη, για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις που προκύπτουν από τις αλλαγές στην αγορά και τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών. Η εκπαίδευση δεν είναι μόνο θέμα απόκτησης γνώσεων, αλλά και ανάπτυξης προσωπικών δεξιοτήτων που συμβάλλουν στην αποτελεσματική επικοινωνία, τις διαπραγματεύσεις, τις πωλήσεις, την εξυπηρέτηση, τη διοίκηση και ηγεσία ομάδων.

Στην Insurance Accelerator Academy, πιστεύουμε ότι η εκπαίδευση είναι επένδυση στο μέλλον του ασφαλιστικού κλάδου. Είμαστε πεπεισμένοι ότι μέσα από εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και τα στελέχη μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά την απόδοσή τους, να επιτύχουν υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας στις πωλήσεις και να προάγουν τη βιωσιμότητα του θεσμού και του επαγγέλματος.

Με την προσέγγιση αυτή, ενισχύουμε την επαγγελματική αριστεία και συμβάλλουμε στην ανάπτυξη ενός δυναμικού και καινοτόμου ασφαλιστικού κλάδου που είναι έτοιμος να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος και στην ανάδειξη του πολύτιμου ρόλου του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, εστιάζοντας σε δεξιότητες που θα του φανούν χρήσιμες τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Στόχος μας είναι μια γενιά ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που θα αποτελούν «διαφήμιση» και «πρότυπο» για τον κλάδο και παράλληλα πρώτη επιλογή των πελατών.



Στέλλα Ζουλινάκη,
Life Business Coach της TACK TMI